

# Conditions générales de vente

Mise à jour du 5 décembre 2019

## Préambule

La société Didactiweb (ci-après « Didactiweb ») édite un site Internet à l'adresse Didactiweb.fr (ci-après « Didactiweb.fr ») qui permet à tout utilisateur

d'acheter, puis d'accéder à des cours lesquels, accompagnés éventuellement de documents de support, permettent aux utilisateurs de se former et de monter

en compétences.

Didactiweb est accessible par les utilisateurs 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année, sauf en cas d'opérations de maintenance ou de défaillance

technique du réseau Internet.

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « les Conditions Générales de Vente ») ont vocation à régir l'ensemble des ventes en ligne de produits

et services du Vendeur sur Didactiweb.fr. Elles définissent également les modalités et conditions dans lesquelles Didactiweb met à la disposition de l'Utilisateur

les services d'assistance téléphoniques ou par e-mail proposés par Didactiweb (ci-après dénommés les « Services »).

# Article 1 – Désignation du Vendeur

1.1 Dans les Conditions Générales de Vente, l'expression « Vendeur » désigne :

La société Didactiweb

SARL au capital social de 5 000 €,

immatriculée au RCS de Paris sous le n°844 207 118, dont le siège social est situé au 25 rue des Rigoles – 75020 Paris, France,

représentée par ses gérants, M. Tanguy Lohéac et Melle. Caroline Desmerger.

Les moyens de contacter ses membres sont présentés sur la page de contact

1.2 Le Vendeur est l'éditeur du site Didactiweb.fr.

Les publications de Didactiweb sont assurées par Tanguy Lohéac et Caroline Desmerger, ainsi que, le cas échéant, par toute autre personne ayant les droits

appropriés.

Didactiweb.fr est hébergé par la société 02SWITCH (WWW.02SWITCH.FR).

1.3 Les coordonnées

Se référer à la section « Mentions légales » de ce document.

# Article 2 – Dispositions générales relatives aux Conditions Générales de Vente

## 2.1 Objet des Conditions Générales de Vente

Ainsi qu'il est dit au préambule, les Conditions Générales de Vente sont applicables à l'ensemble des ventes en ligne de produits et services du Vendeur

sur [Didactiweb.fr](http://Didactiweb.fr).

## 2.2 Domaine d'application des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des contrats de vente en ligne de services du Vendeur aux acquéreurs ayant la qualité de consommateurs

(ci-après, « le ou les Client(s) ») et constituent avec le bon de commande les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres

documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les Conditions Générales de Vente sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française.

## 2.3 Disponibilité et opposabilité des Conditions Générales de Vente

Les Conditions Générales de Vente sont mises à la disposition des Clients sur le site du Vendeur où elles sont directement consultables et peuvent également

lui être communiquées sur simple demande par téléphone, courrier électronique ou courrier postal.

Les Conditions Générales de Vente sont opposables au Client qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir

acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par le Client aux Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande dont la

conservation et la reproduction sont assurées par le Vendeur conformément à l'article 1369-4 du Code civil.

#### 2.4 Modification des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve la faculté de modifier ses Conditions Générales de Vente à tout moment.

En cas de modification des Conditions Générales de Vente, les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur à la date de la commande

dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au Client.

#### 2.5 Clauses des Conditions Générales de Vente

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des Conditions Générales de Vente.

D'autre part, l'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales de Vente par le Vendeur ne saurait valoir renonciation

de sa part aux autres clauses des Conditions Générales de Vente qui continuent à produire leurs effets.

## **Article 3 – Caractéristiques essentielles des services offerts**

Le Vendeur présente sur Didactiweb les services offerts à la vente ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au Client de connaître, avant la prise

de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles.

## **Article 4 – Prix**

### 4.1 Prix de vente

Les prix de vente, conformément à l'article L. 113-3 du Code de la consommation, sont indiqués, pour chacun des services figurant dans le catalogue électronique,

en euros toutes taxes comprises.

Le montant total dû par le Client est indiqué sur la page de confirmation de commande.

acquis hors Union européenne et DOM-TOM, des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être

exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge du Client et relèvent de son entière responsabilité, tant

en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de son pays. Le Vendeur invite le Client à se renseigner sur ces aspects

auprès de ses autorités locales.

Le prix de vente du service est celui en vigueur au jour de la commande.

En cas de promotion par les prix, le Vendeur s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion.

#### 4.2 Coûts supplémentaires

Aucun coût supplémentaire ne sera facturé sans l'accord exprès du Client.

#### 4.3 Modification du prix de vente

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande pour ce qui concerne les achats de produits et services à l'unité.

Concernant les modifications de prix sur les forfaits d'abonnement, veuillez vous référer aux articles relatifs aux conditions d'utilisation des abonnements.

## **Article 5 – Facturation**

Une facture est établie pour chaque commande effectuée dans les conditions prévues à l'article 7 des Conditions Générales de Vente.

## **Article 6 – Offre**

### 6.1 Domaine de l'offre

Les offres de vente en ligne présentées sur Didactiweb sont destinées aux Clients résidant en France et dans le monde entier.

### 6.2 Durée de l'offre

Les offres de vente en ligne présentées sur Didactiweb sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les services figurent dans le catalogue électronique.

### 6.3 Acceptation

L'acceptation de l'offre par le Client est validée, conformément au procédé du double clic, par la confirmation de la commande.

## **Article 7 – Commande**

### 7.1 Étapes de la conclusion du contrat

Pour passer commande, le Client, après avoir rempli son panier virtuel en indiquant les produits et services sélectionnés, clique ensuite sur le bouton

« Valider » et fournit les informations relatives au mode de paiement.

Avant de cliquer sur le bouton « Valider », le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes

pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des Conditions Générales de Vente et forme le contrat.

Un e-mail accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le Vendeur dans les meilleurs délais.

## 7.2 Modification de commande

Toute modification de commande par le Client après confirmation de sa commande est soumise à l'acceptation du Vendeur. Selon la nature de la modification

demandée, des frais peuvent être exigés par le vendeur au client pour procéder à ces modifications.

Le Vendeur se réserve le droit d'apporter au bien commandé les modifications qui sont liées à l'évolution technique dans les conditions prévues à l'article

1. 132-2-1, V du Code de la consommation.

## 7.3 Validation de commande

Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

Après que le Client ait confirmé sa commande, un e-mail accusant réception de ladite commande et de son paiement est envoyé par le Vendeur dans les meilleurs

délais.

## 7.4 Indisponibilité des services commandés

Si les services commandés sont indisponibles à la livraison, le Vendeur en informe immédiatement le Client et peut lui proposer un service d'une qualité



et d'un prix équivalent.

En cas de désaccord, le Client est remboursé au plus tard dans les 30 jours du paiement des sommes versées.

## 7.5 Compte du Client

L'historique des transactions effectuées par le Client peut être consulté à tout moment dans la rubrique « Mon compte ». Le Client est invité à consulter

régulièrement son compte et, pour toute question ou difficulté, à contacter le Vendeur en utilisant la page Contact dont le lien est disponible sur chaque page du site Internet.

# Article 8 – Contrat

## 8.1 Conclusion

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par le Client de la confirmation de sa commande.

## 8.2 Archivage et preuve

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle

et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat.

# Article 9 – Droit de rétractation

## 9.1 Exercice du droit de rétractation

9.1.1 À compter de l'acceptation de la commande des services proposés par Didactiweb, le Client dispose d'un délai de 14 jours francs pour annuler celle-ci.

9.1.2 Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. La notification

du droit de rétractation doit être effectuée au Vendeur en utilisant la page Contact dont le lien est disponible sur chaque page du site Internet.

9.1.3 En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, le prix des services achetés seront remboursés dans un délai maximal de 14 jours

suivant la date à laquelle la rétractation a été exercée.

## 9.2 Exclusion du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du Client préalablement à l'expiration

du délai de rétractation, et pour lesquels ce dernier a renoncé de manière expresse à l'exercice dudit droit.

Dans le cas où le Client a commencé à utiliser les services commandés préalablement à l'exercice de son droit de rétractation, il reste redevable envers

le Vendeur du montant correspondant à la prestation effectuée.

# Article 10 – Paiement

## 10.1 Modalités de paiement

Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.

## 10.2 Moyens de paiement

Le paiement s'effectue selon les moyens suivants :

- soit au moyen de la solution de paiement sécurisé PayPal ;
- soit par carte bancaire au moyen de l'interface de paiement sécurisée ;
- Soit par virement bancaire ou chèque.

## 10.3 Sécurisation du paiement

Didactiweb est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant de crypter la transmission des coordonnées bancaires des parties.

Le module de paiement utilisé est le système « Stripe », plateforme sécurisée et certifiée « PCI-DSS ».

## 10.4 Retard de paiement

Toute somme non payée à l'échéance est productive d'intérêts au taux légal, sans mise en demeure préalable.

## 10.5 Défaut de paiement

Le Vendeur se réserve le droit, en l'absence de règlement du prix à l'échéance fixée, d'en réclamer le paiement, de suspendre la livraison ou de résoudre

de plein droit le contrat et de conserver, à titre d'indemnité, l'acompte versé à la commande.

## **Article 11 – Mise à disposition des contenus audio, supports et fourniture des autres services**

### 11.1 Délais de livraison

Les services seront livrés qu'après complet règlement de leur prix selon les modalités détaillées dans l'article 10 ci-dessus.

### 11.2 Retards de livraison

Conformément aux dispositions légales, en cas de manquement de Didactiweb à son obligation de livraison du bien ou de fourniture du service à la date ou

à l'expiration du délai prévus ci-avant, le Client peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur

un autre support durable, si, après avoir enjoint, selon les mêmes modalités, Didactiweb d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai

supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas exécuté dans ce délai.

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions ainsi prévues, Didactiweb est tenu de rembourser le Client de la totalité des sommes versées, au plus

tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le

contrat a été dénoncé.

### 11.3 Consultation des contenus achetés

11.3.1 Ainsi qu'il est dit à l'article 7.1 des Conditions Générales de Vente, un e-mail accusant réception de la commande du Client est adressé par le

Vendeur une fois que le paiement a été effectué.

Lorsque le Client effectue un achat de contenu, l'e-mail qui lui est adressé précise qu'il peut en disposer à volonté, sans limite de durée ni de fréquence,

sauf s'il en demande le remboursement.

### 11.4 Fourniture des autres services Didactiweb-line et Didacti-services

Ainsi qu'il est dit aux articles 11.1 et 11.2 des Conditions Générales de Vente, le Client peut également bénéficier d'autres services accessibles directement

sur Didactiweb.fr.

### 11.5 Conformité

Si le service commandé n'est pas conforme à la commande, le Client doit adresser une réclamation au Vendeur en vue d'obtenir le remplacement du service

ou éventuellement la résolution de la vente, via la page de contact ou par courrier postal à l'adresse indiquée à la section « mentions légales » de ce

document.

### 11.6 Indisponibilité

En cas d'indisponibilité des services à la livraison, le Vendeur peut proposer, dans les conditions prévues à l'article

7.4 des Conditions Générales de

Vente, un service équivalent par sa qualité et son prix.

11.7 Défaut de fourniture du service

Le défaut de fourniture du service entraîne de plein droit la résolution du contrat de vente.

## **Article 12 – Garanties**

12.1 Garanties légales

Tous les services fournis par le Vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 211-4 à L.211-13 du Code de la consommation

et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Les articles L. 211-4, L. 211-5 et L. 211-12 du Code de la consommation ainsi que l'article 1641 et le premier alinéa de l'article 1648 du code civil sont

intégralement reproduits en annexe 1 des Conditions Générales de Vente.

Les stipulations de cet article n'empêchent pas au Client de bénéficier du droit de rétractation prévu dans les conditions détaillées à l'article 9 des

Conditions Générales de Vente.

Au titre de ces garanties, le Vendeur s'engage, au choix du Client, à lui rembourser ou à lui échanger les services défectueux ou ne correspondant pas

à sa commande.

Indépendamment de la garantie commerciale prévue au paragraphe suivant, le Vendeur reste tenu, conformément à l'article L. 211-15 du Code de la consommation,

des défauts de conformité et des vices cachés.

## 12.2 Garantie commerciale

Ainsi qu'il est dit à l'article 11 des Conditions Générales de Vente, le Vendeur propose un service permettant notamment la consultation de cours en ligne.

S'il s'avère que le contenu acheté est défectueux ou ne correspond pas à la commande, le Client dispose de la faculté de demander la mise à disposition

une nouvelle fois du contenu dont il s'agit à la condition qu'il en ait fait expressément la demande et qu'il ait justifié de cette défectuosité ou de

cette non-conformité auprès du Vendeur, avant l'échéance du service, en utilisant le formulaire de la page Contact dont le lien est disponible sur chaque page du site Internet.

Le Vendeur dispose toutefois de la faculté de refuser cette nouvelle mise à disposition s'il s'avère, après vérification, que le contenu dont il s'agit

n'est pas défectueux et correspond bien à la commande du Client.

Les stipulations de cet article n'empêchent pas le Client de bénéficier des garanties légales rappelées à l'article 12.1 ci-dessus.

## 12.3 Exclusions de la garantie commerciale

Sont exclus de la garantie commerciale du Vendeur les défauts et détériorations provoqués par un accident extérieur

(entretien défectueux, utilisation anormale...), ou encore par une modification non prévue par le Vendeur.

#### 12.4 Service après-vente

Les réclamations faites au titre des garanties doivent être adressées par e-mail au service après-vente dont les coordonnées sont disponibles dans la section

« mentions légales » de ce document ou via le formulaire de la page Contact dont le lien est disponible sur chaque page du site Internet.

## **Article 13 – Responsabilités**

### 13.1 Exonération de responsabilité

Le Client est seul responsable du choix des services, de leur conservation et de leur utilisation.

La responsabilité du Vendeur ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait du Client, soit au fait

insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

La responsabilité du Vendeur ne peut être engagée pour non-conformité du service à la législation du pays du Client, auquel il appartient de vérifier si

le service n'est pas interdit à la vente dans son pays.

Les photographies et illustrations accompagnant les services sur Didactiweb n'ont pas de valeur contractuelle et ne



sauraient donc engager la responsabilité

du Vendeur.

La responsabilité du Vendeur ne sera jamais engagée si des données indésirables sont importées et installées sur son site à son insu, ou si, à l'inverse,

les données transmises par le Client pour gérer sa commande sont fausses ou ont été détournées pour être utilisées illicitement par des tiers.

La responsabilité du Vendeur ne sera par ailleurs jamais engagée en raison de problèmes techniques indépendants de son service, tels que: des problèmes

de communication dus au fournisseur accès Internet du Client (lenteur ou interruption toujours possible), contraintes et limites du réseau Internet, notamment

en matière de transmissions de données d'informations via les réseaux et d'atteinte aux données. Pour des raisons techniques, notamment de maintenance

ou de panne de réseau, une interruption momentanée des services est possible.

La responsabilité du Vendeur ne sera de même jamais engagée en cas de dommages indirects subis par le Client du fait de l'utilisation des services du Vendeur

y compris (mention non exhaustive) la perte de données, la perte de temps machine, la perte d'usage de tout matériel ou logiciel, la perte d'exploitation,

la perte de profit, ou encore le manque à gagner.

### 13.2 Défaut de sécurité

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité, le Client doit rechercher la responsabilité du fournisseur identifiable

à partir des informations mentionnées

au présent document.

### 13.3 Clause pénale

Dans tous les cas d'inexécution de ses obligations par l'Acquéreur, l'acompte versé à la commande reste acquis au Vendeur à titre d'indemnité.

## **Article 14 – Clause résolutoire**

La résolution de la commande dans les cas prévus aux Conditions Générales de Vente sera prononcée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception

ou par courrier électronique et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

## **Article 15 – Propriété intellectuelle**

15.1. Les contenus disponibles sur Didactiweb.fr ou produits par Didactiweb sont la propriété du Vendeur et de ses partenaires. Il est comme tel strictement

réservé au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle par leurs titulaires et pour le monde entier. En conséquence, toute

reproduction, imitation ou représentation totale ou partielle

non autorisée de ses marques, logos, signes distinctifs et contenus constitue une violation

du droit d'auteur passible de poursuites civiles et pénales.

15.2 Tous les fichiers, notamment les contenus audio uniquement écoutables en ligne, sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au

titre de la propriété intellectuelle par leurs titulaires et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété

intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle

est autorisée.

Toute reproduction, imitation, ou représentation totale ou partielle de ces fichiers, à d'autres fins que leur utilisation conforme à leur destination

est strictement interdite et sera considérée comme une violation du droit d'auteur passible de poursuites civile et pénales. Toute revente, échange, louage

des fichiers ou transfert à un tiers, sont strictement interdits.

Le Client s'engage expressément à garder confidentiel le lien de téléchargement qui lui sera transmis par le vendeur et à ne pas le communiquer sous quelque

forme que ce soit à un tiers.

15.3 Certains contenus de Didactiweb sont soumis à la licence Creative Commons « CC BY-NC-SA 4.0 » dite « Attribution – Pas d'Utilisation Commerciale –

Partage dans les mêmes Conditions 4.0 » qui permet la

modification et l'adaptation du contenu à des fins non commerciales, à la condition seulement que

le nom de l'auteur soit mentionné et que la création qui en résulte ne soit modifiée ou adaptée que sous les mêmes conditions.

Pour plus d'information sur le contenu de la licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0, le Client est invité à cliquer sur le lien <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.fr> suivant :

La licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 à laquelle les contenus de Didactiweb sont soumis est indiquée sur chacun d'eux.

Si aucune licence n'est indiquée sur un contenu de Didactiweb, cela signifie que ses droits sont réservés et que toute reproduction, représentation, imitation

en tout ou en partie est strictement interdite et est susceptible de constituer une violation du droit d'auteur passible de poursuites civiles et pénales.

Le Client qui souhaite reproduire tout ou partie d'un contenu de Didactiweb doit donc impérativement s'assurer au préalable que celui-ci est soumis à la

licence Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0.

## **Article 16 – Données personnelles**

Conformément à la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite « Loi informatique et libertés », il est rappelé que les informations et données concernant le Client

sont nécessaires à la gestion de sa commande ainsi qu'aux relations commerciales l'unissant au Vendeur. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui

contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces

informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site du Vendeur est soumis au Règlement Général sur la Protection des Données.

Conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification

et d'opposition aux données personnelles le concernant.

Pour ce faire, il lui suffit d'adresser un courrier postal à l'adresse indiquée dans la section « mentions légales » de ce document.

Conformément à la réglementation en vigueur, cette demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant la signature

du Client et préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse laquelle sera adressée dans un délai de 2 mois suivant la réception de la demande.

## **Article 17 – Droit applicable et**

# Langue

Le présent contrat et les Conditions Générales de Vente le régissant sont soumis à la loi française.

Il est rédigé en langue française. Dans le cas où il serait traduit en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## Article 18 – Médiation

En cas de litige et préalablement à la saisine d'un tribunal, le Client a la faculté de recourir à la médiation d'une personne choisie d'un commun accord

avec le Vendeur, en vue de parvenir à une solution amiable.

## Article 19 – Compétence territoriale

En cas de litige avec un Client non commerçant relatif au bon de commande et aux présentes Conditions Générales de Vente, le tribunal compétent pourra

être celui du lieu du domicile du défendeur, celui du lieu de livraison effective du bien ou encore celui du lieu d'exécution du service.

En cas de litige avec un Client commerçant relatif au bon de

commande et aux présentes Conditions Générales de Vente, les juridictions compétentes seront

les Tribunaux de Paris.

## **Article 20 – Information précontractuelle**

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des Conditions Générales

de Vente et de toutes les informations et renseignements visés à l'article L 111-1 et 111-2 du Code de la consommation, et en particulier :

- les principales caractéristiques des services proposés, dans la mesure appropriée au support de communication utilisé et aux services concernés ;
- l'identité du professionnel (raison sociale, adresse géographique de l'établissement et numéro de téléphone) ;
- le prix total des services toutes taxes ou et, s'il y a lieu, tous les frais supplémentaires ou, lorsque ces frais ne peuvent raisonnablement être calculés

à l'avance, la mention que ces frais peuvent être exigibles ;

- le cas échéant, les modalités de paiement, d'exécution, la date à laquelle le Vendeur s'engage à livrer le service et les modalités prévues pour le traitement

des réclamations ;

- le rappel de la garantie légale de conformité des

produits, l'existence d'un service après-vente et de garanties commerciales, le cas échéant, ainsi

que les conditions y afférentes ;

- la durée du contrat, s'il y a lieu, ou, s'il s'agit d'un contrat à durée indéterminée ou à reconduction automatique, les conditions de résiliation du

contrat.

## **Article 21 – Gestion des commentaires et des espaces d'expression**

Les espaces gérés par Didactiweb reposent sur les valeurs et les principes suivants, dont le respect s'imposent à tous, de tolérance, d'entraide, de bienveillance,

de courtoisie, de civilité et de savoir-vivre ensemble, de respect d'autrui dans sa personne et ses convictions, à la protection contre toute forme de

violence verbale, morale, psychologique, ou physique.

L'usage de la violence, sous quelque forme que ce soit, est interdit et ne sera pas toléré au sein des espaces en ligne ou hors ligne de Didactiweb.

Les utilisateurs sont ainsi invités à participer aux différents espaces communautaires de Didactiweb (dont notamment les commentaires relatifs à ses contenus,

sa page FaceBook), en respectant les valeurs et principes évoqués ci-avant ainsi que la législation en vigueur.



Les commentaires postés sur ces espaces et contrevenant aux principes précédemment énumérés ainsi qu'à la législation en vigueur seront systématiquement

supprimés et leur auteur se verra notifié par un rappel au respect de ces valeurs et de la loi. En cas de récidive, Didactiweb se réserve le droit de prendre

les mesures appropriées à l'encontre du contrevenant, telle que son exclusion, sans avoir à en justifier davantage que par les avertissements déjà reçus.

Tout comportement jugé injurieux, calomnieux, xénophobe, raciste, diffamatoire, obscène, sexiste, homophobe, menaçant, illégal ou plus généralement considéré

comme inacceptable par Didactiweb sur sa plateforme et les espaces qu'elle gère entraînera éventuellement une procédure pénale.

# **Conditions particulières d'utilisation du service Didacti-line**

## **Article 1 : Objet**

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet de définir les conditions de vente et d'utilisation du service d'assistance Didacti-line

proposé par Didactiweb. Seules les prestations et types d'interventions listées dans la page de description de ce

service consultable sur le site, peuvent être exigibles par le client. Toute prestation ou type d'intervention ne figurant pas dans cette liste fera l'objet d'un accord spécifique entre Didactiweb et le client, sous la forme d'un devis ou d'un contrat particulier.

## **ARTICLE 2 : Durée**

Le contrat passé pour ce service prend effet à la date de souscription et prend fin à une date qui est fonction de la formule à laquelle vous avez souscrit.

- Clôture de l'intervention pour la formule « Ponctuelle ».
- 1 mois calendaire pour la formule « Mensuelle ».
- 1 an calendaire pour la formule « Annuelle ».

## **ARTICLE 3 : Prestation**

3.1. Pendant toute la durée du contrat, une assistance téléphonique ou par e-mail est mise à disposition pour assister l'utilisateur dans les limites fixées

dans la fiche descriptive du service souscrit.

3.2. Le terme « intervention » utilisé dans le cadre du service s'entend comme toute série d'échanges par téléphone ou par mail

relatifs à un même sujet c'est-à-dire:

Un même problème à résoudre concernant l'utilisation d'un

logiciel ou d'un outil informatique, ou Une même démarche à accomplir concernant l'utilisation d'Internet.

3.3. Qu'elle soit effectuée par téléphone, par mail ou tout autre moyen d'échange, toute intervention commencée est réputée consommée et sera automatiquement décomptée du crédit en cours sur le compte du client qui en bénéficie.

Plusieurs échanges de mail ou par téléphone peuvent être liés à une même intervention. Cependant, si des questions ou demandes supplémentaires venaient

à apparaître lors des échanges entre didactiweb et le client, didactiweb se réserve le droit d'évaluer si celles-ci entrent dans le cadre d'une même intervention

ou si elles sont hors du périmètre initial et font l'objet d'une nouvelle intervention. Didactiweb informe le client que cela donne lieu à une nouvelle intervention qui lui sera alors décomptée.

Toute intervention non consommée pendant la durée du contrat ne peut être reportée à la période suivante et est considérée comme abandonnée par le client. Si le nombre d'interventions consommé excède

celui auquel le client a souscrit, il devra alors préalablement souscrire à une nouvelle formule liée au service avant de pouvoir bénéficier d'une nouvelle

intervention.

Le nombre d'interventions dont bénéficie l'utilisateur pendant la durée du contrat est celui indiqué dans la fiche descriptive du service à la date de

souscription.

Chaque intervention donne lieu à un rapport d'intervention envoyé par mail au client incluant a minima:

- La date de l'intervention
- sa nature
- Les actions effectuées par Didactiweb pour répondre à la demande dans la mesure des moyens dont elle dispose.

L'assistance téléphonique est accessible du lundi au vendredi, de 9h00 à 18h00 (heure de Paris), aux numéros et e-mails indiqués dans la page du service

que le client possède dans son compte. Le coût des appels est celui de l'opérateur du client.

Le technicien de l'assistance téléphonique ayant parfois besoin que soient effectuées certaines manipulations sur l'ordinateur, sans lesquelles il ne serait

pas en mesure d'effectuer un diagnostic, le client s'oblige à réaliser les manipulations que lui indique le technicien, faute de quoi Didactiweb ne sera

pas en mesure d'exécuter les obligations découlant du présent contrat.

3.4. En outre, si le technicien de l'assistance téléphonique le juge utile et si le client le souhaite, celui-ci bénéficie dans le cadre du présent contrat

du service d'assistance par prise en main à distance. L'accès à ce service est conditionné par l'ouverture d'une session nominative toujours à l'initiative

du technicien de l'assistance téléphonique.

Toute intervention dans le cadre de ce service fera impérativement l'objet d'une validation informatique préalable du client, à chaque demande d'intervention,

afin d'autoriser le technicien à effectuer lesdites prestations. Toutefois, et sans préjudice de cette validation, le client en accepte d'ores et déjà

le principe.

Didactiweb s'engage à une totale confidentialité quant aux fichiers et documents dont auraient pris connaissance les techniciens de l'assistance téléphonique.

Didactiweb se réserve la possibilité de mettre en œuvre l'enregistrement audio de la session et en particulier de toutes les actions effectuées par le

technicien et le client. Elle en informe préalablement le client.

Ces enregistrements seront conservés par Didactiweb pendant une durée maximale de 6 mois. Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification à ces

informations en vertu de la loi du 06/01/1978 dite « Informatique et Liberté ».

3.5. Afin que les prestations soient réalisées dans les meilleures conditions, il est demandé au client au moins l'un des moyens de communication suivants

:

- disposer d'un ADSL ou câble indispensable ;
- Disposer d'un Accès Internet (haut débit ADSL ou câble recommandé).
- Communiquer au technicien un numéro de téléphone par lequel le client peut être joint.

## **ARTICLE 4 – Exclusions**

Sont exclus des interventions proposés par Didactiweb les demandes autres que celles décrites dans les fiches descriptives du service, sauf contrat spécifique passé entre le client et Didactiweb.

Ne sont pas comptées comme intervention toute demande d'aide à l'utilisation du site didactiweb.fr.

## **ARTICLE 5 – Responsabilité**

5.1. Didactiweb ne saurait être tenue pour responsable des éventuelles pertes d'éléments et/ou données mémoire consécutives à l'exécution des prestations

téléphoniques ou par e-mail dans le cadre de la prise en main à distance ou du non respect par le client des manipulations indiquées par le technicien.

5.2. Les prestations effectuées dans le cadre de toute intervention, par quel canal que ce soit, sont clairement et strictement des obligations de moyens.

La responsabilité de Didactiweb ne pourra être engagée pour les conséquences directes ou indirectes liées aux prestations dans le cadre des demandes du

client (perte de données, destruction de fichiers ou de données, perte de logiciels, erreur, etc...), ainsi que pour les problèmes liés à une mauvaise utilisation

ou à une méconnaissance des logiciels. Le client est réputé

avoir pris toutes précautions nécessaires pour sauvegarder ses données et logiciels avant intervention.

5.3. En cas de problèmes techniques et/ou de connexion, notamment téléphonique, indépendants de notre volonté dans le cadre de la prise de main à distance

et qui empêcheraient la réalisation de ladite prestation, l'Assistance Téléphonique définie à l'article 3.1 sera substituée à la Prise en Main à Distance.

Didactiweb exclue toute responsabilité dans ce cadre.

5.4. Didactiweb décline toute responsabilité directe ou indirecte due à l'utilisation de la prise en main à distance, si vous utilisez votre ordinateur

en totalité ou en partie pour une activité professionnelle et si vous mettez en oeuvre la prise en main à distance par l'assistance téléphonique.

5.5. Sauf contrat particulier passer avec l'entreprise à laquelle appartient le client, le service Didacti-line ne s'adresse qu'à

des personnes individuelles pour un usage privé. A ce titre, le client s'engage à ne pas utiliser ces services dans un cadre professionnel hors contrat

spécifique.

## **ARTICLE 6 – Conditions exécutoires**

Les conditions définies au présent contrat sont exécutoires de plein droit.

Le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales et les accepte expressément.

## Annexe 1 – Textes des garanties légales

### Article L 211-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts

de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été

réalisée sous sa responsabilité.

Nota: Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5: Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée

en vigueur.

### Article L 211-5 Code de la consommation

Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1°) Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle

;

présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le



vendeur, par le producteur ou par son

représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2°) Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à

la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Nota : Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5: Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée

en vigueur.

Article L 211-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Nota: Ordonnance 2005-136 2005-02-17 art. 5: Les dispositions de la présente ordonnance s'appliquent aux contrats conclus postérieurement à son entrée

en vigueur.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent

tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la

découverte du vice.

# **Conditions particulières relatives à la souscription d'abonnement aux cours et formations**

Didactiweb offre un service d'abonnement personnalisé permettant à nos utilisateurs d'accéder à des cours et formations (« contenu Didactiweb ») diffusés en streaming par Internet.

Les présentes Conditions d'utilisation régissent votre utilisation de notre service d'abonnement aux cours et formations. Telles qu'utilisées dans les présentes, les expressions « formules d'abonnement », « forfait(s) d'abonnement » ou « abonnement Didactiweb » désignent le service personnalisé fourni par Didactiweb permettant de rechercher et de consulter le contenu Didactiweb, notamment l'ensemble des fonctionnalités, le site Web et les interfaces utilisateur, ainsi que tout le contenu associé à notre service.

## **Article 1 : Abonnement**

1.1. Votre abonnement à Didactiweb se poursuit jusqu'à sa résiliation. Pour utiliser le service Didactiweb, vous devez avoir un accès à Internet et un appareil compatible avec Didactiweb, et vous devez nous fournir un ou plusieurs Moyens de paiement. Un « Moyen de paiement » désigne un moyen de paiement actuel, valide, accepté, pouvant être mis à jour de temps à autre et pouvant inclure le paiement via votre compte

avec un tiers. À moins que vous ne résilieez votre abonnement avant votre date de facturation, vous nous autorisez à vous facturer les frais d'abonnement pour le cycle de facturation suivant via votre Moyen de paiement (voir « Résiliation » ci-dessous).

1.2. Nous pouvons proposer différents forfaits d'abonnement, y compris des forfaits promotionnels spéciaux ou des abonnements proposés par des tiers dans le cadre de la prestation de leurs propres produits et services. Certains forfaits d'abonnement peuvent comporter des conditions et restrictions différentes, dont vous serez informé au moment de votre inscription ou dans d'autres communications mises à votre disposition. Vous trouverez les détails spécifiques de votre abonnement Didactiweb en consultant notre site Web et en cliquant sur le lien « Mon compte » disponible en haut des pages du site Web Didactiweb, sous votre nom de profil.

## Article 2 : Essais gratuits

2.1. Votre abonnement à Didactiweb peut débuter par un essai gratuit. La durée de la période d'essai gratuit est spécifiée lors de l'inscription, et elle est destinée à permettre aux nouveaux membres et à certains anciens membres d'essayer le service.

2.2. Didactiweb se réserve le droit, à son entière discrétion, de déterminer votre admissibilité à un essai gratuit et de la limiter, ainsi que sa durée, pour empêcher tout abus d'essai gratuit. Nous nous réservons le droit de révoquer l'essai gratuit et de suspendre votre compte si nous considérons que vous n'êtes pas admissible. Les personnes de votre famille déjà ou récemment abonnées à Didactiweb ne sont pas admissibles. Nous sommes susceptibles d'utiliser des informations telles que l'identifiant de l'appareil, le Moyen de paiement ou une adresse e-mail de compte utilisés avec un abonnement Didactiweb existant ou récent pour déterminer l'admissibilité. Des restrictions peuvent s'appliquer en cas

de cumuls avec d'autres offres.

2.3. Nous facturerons les frais d'abonnement pour le cycle de facturation suivant via votre Moyen de paiement au terme de la période d'essai gratuit, sauf si vous résiliez votre abonnement avant la fin de cette période d'essai gratuit. Pour consulter les frais d'abonnement et la date de fin de votre période d'essai gratuit, veuillez accéder à notre site Web et cliquer sur le lien « Abonnement », sur la page « Mon compte ».

## **Article 3 : Facturation et résiliation**

3.1. Cycle de facturation. Les frais d'abonnement au service Didactiweb seront facturés via votre Moyen de paiement à la date de facturation spécifique indiquée sur votre page « Mon compte ». La durée de votre cycle de facturation dépendra du type d'abonnement que vous choisirez lorsque vous vous inscrivez au service. Dans certains cas, votre date de facturation peut changer, par exemple, si votre Moyen de paiement n'a pas fonctionné ou si votre abonnement payant a commencé un jour ne figurant pas dans un mois donné. Veuillez accéder à notre site Web et cliquer sur le lien « Abonnement » sur la page « Mon compte » pour connaître la date de votre prochaine facturation.

3.2. Moyens de paiement. Pour utiliser le service Didactiweb, vous devez nous fournir un ou plusieurs Moyens de paiement. Vous nous autorisez à prélever votre compte via tout Moyen de paiement associé à votre compte au cas où votre Moyen de paiement principal serait décliné ou ne serait plus à notre disposition pour le paiement de vos frais d'abonnement. Vous êtes redevable de tout montant non prélevé. Si le règlement d'un paiement échoue en raison de l'expiration de la carte, de solde insuffisant ou pour tout autre motif, et que vous ne

résiliez pas votre compte, nous pouvons suspendre votre accès à notre service jusqu'à ce que nous ayons réussi à prélever votre compte via un Moyen de paiement valide. Pour certains Moyens de paiement, le prestataire peut vous facturer certains frais, tels que des frais sur les transactions internationales ou d'autres frais relatifs au traitement de votre Moyen de paiement. Les frais liés aux taxes locales peuvent varier selon le Moyen de paiement utilisé. Veuillez vous adresser au prestataire de votre Moyen de paiement pour en savoir plus.

3.3. Mise à jour de vos Moyens de paiement. Vous pouvez mettre à jour vos Moyens de paiement en vous rendant sur la page « Mon compte ». Nous pouvons également mettre à jour vos Moyens de paiement avec des informations fournies par les prestataires de service de paiement. Après toute mise à jour, vous nous autorisez à continuer à prélever votre compte via le ou les Moyens de paiement concernés.

3.4. Résiliation. Vous pouvez résilier votre abonnement Didactiweb à tout moment et vous continuerez d'avoir accès au service jusqu'à la fin de votre période de facturation. Les paiements sont non remboursables et nous n'accordons aucun remboursement ou crédit pour les périodes d'utilisation partielle, ou pour tout contenu Didactiweb non consulté. Pour résilier votre abonnement, accédez à la page « Mon compte » et suivez les instructions. Si vous résiliez votre abonnement, votre compte sera automatiquement clôturé à l'issue de votre période de facturation en cours. Pour savoir quand votre compte sera clôturé, veuillez cliquer sur « Abonnement » dans « Mon compte ». Si vous vous êtes inscrit à Didactiweb en utilisant un compte que vous détenez auprès d'un tiers comme Moyen de paiement et que vous souhaitez résilier votre abonnement Didactiweb, il se peut que vous deviez le faire auprès de ce tiers, par exemple en consultant votre compte auprès de ce tiers et en désactivant le renouvellement automatique ou en vous désabonnant du service Didactiweb via ce tiers. Vous pouvez également consulter les informations de facturation concernant votre abonnement Didactiweb en consultant votre compte auprès du tiers concerné.

3.5. Modifications du prix et des abonnements. Nous pouvons modifier nos abonnements ainsi que le prix de notre service de temps à autre. Toutefois, toutes modifications de tarification ou de votre abonnement ne sont applicables qu'aux cycles de facturation suivant la notification de ces modifications.

## **Article 4 : Service Didactiweb**

4.1. Le service Didactiweb, ainsi que tout contenu consulté via le service, est réservé à un usage uniquement personnel et non commercial et ne doit pas être partagé avec des personnes extérieures à votre foyer. Pendant la durée de votre abonnement, nous vous accordons un droit limité, non exclusif et non transférable vous permettant d'accéder au service Didactiweb et de consulter le contenu Didactiweb. À l'exception de ce qui précède, aucun droit, titre ou intérêt ne vous est accordé. Vous acceptez de ne pas utiliser le service pour des projections publiques.

4.2. Le service Didactiweb, y compris le contenu de la bibliothèque, est régulièrement mis à jour. De même, nous testons régulièrement différents aspects de notre service, notamment notre site Web, nos interfaces utilisateur, nos offres promotionnelles et la disponibilité du contenu Didactiweb.

4.3. Certains contenus Didactiweb peuvent être téléchargés et stockés temporairement pour être consultés hors ligne sur certains appareils pris en charge (« Titres hors ligne »).

4.4. Vous vous engagez à ne pas archiver, reproduire, distribuer, modifier, afficher, exécuter, publier, concéder, créer des œuvres dérivées, vendre ou utiliser (sauf autorisation expresse mentionnée dans les présentes Conditions d'utilisation) le contenu et les informations du service Didactiweb (ou obtenus via celui-ci). Vous vous engagez également à ne pas : contourner, retirer, modifier,

désactiver, détruire ou faire échouer les protections du contenu dans le cadre du service Didactiweb ; utiliser des robots, des robots d'indexation, des outils de moissonnage du Web ou d'autres méthodes automatisées pour accéder au service Didactiweb ; décompiler, faire de l'ingénierie inverse ou démonter tout logiciel, produit ou processus accessibles via le service Didactiweb ; insérer tout code ou produit, ou manipuler le contenu du service Didactiweb de quelque façon que ce soit ; ou utiliser toute méthode d'exploration, de collecte ou d'extraction de données. De même, vous vous engagez à ne pas télécharger, afficher, envoyer par e-mail ou envoyer ou transmettre de quelque façon que ce soit n'importe quel contenu en vue d'interrompre, détruire ou restreindre la fonctionnalité de tout logiciel ou équipement informatique ou de télécommunication associés au service Didactiweb, y compris tout virus ou tout autre code, fichier ou programme informatiques. Nous nous réservons le droit de résilier ou de restreindre votre utilisation de notre service si vous enfreignez les présentes Conditions d'utilisation ou faites une utilisation illégale ou illégitime du service.

4.5. La qualité de consultation du contenu Didactiweb peut varier d'un appareil à l'autre, et peut être influencée par différents facteurs, dont votre localisation, la bande passante disponible et/ou la vitesse de votre connexion Internet.

Les frais de connexion à Internet sont à votre charge. Veuillez contacter votre fournisseur d'accès Internet pour en savoir plus sur les éventuels frais d'utilisation des données Internet. Le délai qui s'écoule avant de pouvoir regarder du contenu Didactiweb varie en fonction de plusieurs facteurs, notamment votre localisation, la bande passante disponible au moment où vous regardez le titre, le contenu choisi et la configuration de votre appareil compatible avec Didactiweb.

4.6. Mots de passe et accès au compte. L'utilisateur ayant créé le compte Didactiweb et se voyant facturer des frais d'abonnement via le Moyen de paiement choisi (le « Titulaire

du compte ») détient l'accès au compte Didactiweb et a le contrôle sur ce dernier et les appareils compatibles avec Didactiweb utilisés pour accéder à notre service. Cet utilisateur est responsable de toute activité se produisant via son compte Didactiweb. Afin de garder le contrôle du compte et d'empêcher quiconque d'y accéder (et d'accéder notamment aux informations sur l'historique de lecture du compte), le Titulaire du compte doit garder le contrôle des appareils compatibles avec Didactiweb qui sont utilisés pour accéder au service et ne doit communiquer à personne son mot de passe ni les détails relatifs au Moyen de paiement associé au compte. Vous êtes responsable de la mise à jour et du maintien d'informations exactes relatives à votre compte. Nous pouvons résilier ou suspendre votre compte afin de vous protéger, ainsi que pour protéger Didactiweb ou ses partenaires, contre toute usurpation d'identité ou toute autre activité frauduleuse.

## **Article 5 : Divers**

5.1 Modification des Conditions d'utilisation. Didactiweb peut, de temps à autre, modifier les présentes Conditions d'utilisation. Nous vous informerons au moins 30 jours avant que de telles modifications ne deviennent applicables.

5.2. Communications électroniques. Nous vous enverrons des informations relatives à votre compte (par exemple, les autorisations de paiement, les factures, les changements de mot de passe ou de Moyen de paiement, les messages de confirmation, les notifications) uniquement par voie électronique, par exemple par l'envoi d'un e-mail à l'adresse électronique que vous nous avez fournie lors de votre inscription.



# Mentions Légales

La société Didactiweb est une société à Responsabilité Limitée au capital de 5 000 € immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 844 207 118 et dont

le siège social est situé au 25 rue des Rigoles 75020 Paris, France.

Téléphone : +33 6 20 23 77 26 ou +33 6 20 23 55 50.

Page Contact dont le lien est disponible sur chaque page du site Internet.

Didactiweb est représentée par M. Tanguy Lohéac et Caroline Desmerger, ses gérants.

Didactiweb est une entreprise privée de fourniture de contenus et de services à distance délivrés via une plateforme de e-commerce.

Le Directeur de la Publication de la plateforme et le Directeur de l'Établissement Privé à Distance sont Tanguy Lohéac et Caroline Desmerger.

Le site est hébergé par 02SWITCH (WWW.02SWITCH.FR) dont l'adresse est disponible sur le site [www.02Switch.fr](http://www.02Switch.fr).

## Nous contacter

Se référer à la section « Mentions légales » de ce document.

Vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer par la page Contact dont le lien est disponible sur chaque page du

site Internet ou par courrier

à l'adresse spécifiée dans les mentions légales. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour plus d'informations sur tous vos droits vous pouvez vous référer à notre Politique de Protection des Données Personnelles.